Утверждено
«20» февраля 2020 г.
ИП Иванова М.В.

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ ГРУМИНГ-САЛОНА

Публичная оферта (предложение) оказания услуг сети груминг-салонов TEZI Grooming (далее «груминг-салон»), находящихся по следующим адресам:
- г. Москва, ул. Серпуховский вал, дом 20
- г. Москва, ул. Винницкая, дом 8к4

1. Общие положения

1.1. ИП Иванова Мария Владиславовна, далее «Исполнитель», публикует Публичную оферту оказания услуг груминг-салона по перечню, представленному на официальном интернет-сайте https://tezi.ru/grooming/
1.2. В соответствии со ст.ст. 435, 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.
В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ, оформление заявки на оказание услуг считается акцептом оферты и равносильно заключению Договора на условиях, изложенных в оферте. Заказчик, оформивший Заявку на услуги, рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в отношения на условиях настоящего Договора без каких-либо исключений и/или оговорок.
1.3. На основании вышеизложенного внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от приобретения услуг, предоставляемых Исполнителем.
1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:
«Оферта» – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор оказания услуг (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.
«Заказчик» – физическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в Договоре.
«Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора.
«Услуги» – перечень наименований груминг услуг и сопутствующих услуг, представленный на официальном интернет-сайте.
«Заявка» – запрос (запись) Заказчика на получение услуг с указанием перечня услуг, даты и времени получения услуг.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель оказывает услуги в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на интернет-сайте Исполнителя «https://tezi.ru/grooming/», а Покупатель производит оплату и принимает услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Исполнитель оказывает услуги по мере необходимости и в соответствии с Заявкой Заказчика. Отправкой Заявки на получение услуг, Заказчик подтверждает свое намерение осуществить оплату услуги.

3. Оформление Заявки

3.1. Оформление Заказчиком бронирования времени и даты оказания услуги путем совершения одного из следующих действий: путем заполнения формы на сайте Исполнителя, по телефону через администратора (мобильный номер груминг-салона), посредством мессенджеров через администратора груминг-салона, обращения за услугой непосредственно в груминг-салон (в том числе оказание услуги). Акцептом оферты также могут выступать иные действия, явно свидетельствующие об обращении Заказчика за услугой.
3.2. Факт оформления Заявки Заказчиком является безоговорочным фактом принятия Заказчиком условий данного Договора. Заказчик, оформивший Заявку на услуги, рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в отношения на условиях настоящего Договора без каких-либо исключений и/или оговорок.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязан предоставить Заказчику услуги надлежащего качества и объёма в соответствии с его Заявкой, при условии получения от Заказчика оплаты услуг.
Услуги оказываются в груминг-салонах по следующим адресам:
- Москва, ул. Серпуховский вал, дом 20
- Москва, ул. Винницкая, дом 8к4

4.2. Исполнитель вправе привлекать к оказанию услуг третьих лиц по собственному усмотрению, а также в одностороннем порядке заменить конкретных исполнителей услуг (мастеров/грумеров), если они были указаны Заказчиком в Заявке.
4.3. Исполнитель вправе отказать в оказании услуг следующим лицам: находящимся в наркотическом или алкогольном опьянении; нецензурно выражающимся и нарушающим общественный порядок и Правила груминг-салона; лицам, чье поведение задевает честь и достоинство сотрудников груминг-салона и других гостей.
4.4. До оказания услуги Исполнитель обязан уведомить Заказчика об известных ему противопоказаниях для оказания услуги (проведения груминг процедур), об индивидуальных особенностях питомца (заболеваниях, непереносимости каких-либо веществ или функциональных воздействий, аллергических реакциях и т.д.), способных привести к неадекватным (болезненным) реакциям организма питомца на оказываемую услугу, а также привести к смерти питомца.
4.5. Исполнитель вправе отказаться от Оферты (исполнения Оферты) в случае опоздания Заказчика более чем на 15 минут от согласованного времени начала оказания услуг. Исполнитель вправе отказаться от Оферты (исполнения Оферты) и прекратить оказание услуг в случае любого нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты.
4.6. Заказчик вправе расторгнуть договор Оферты в одностороннем порядке не позднее, чем за 24 часа до даты начала оказания услуг.
Заказчик не вправе расторгнуть Оферту и/или требовать возврата стоимости оказанных услуг и предоплаты по любому основанию после начала их оказания.
4.7. Акцептуя оферту, Заказчик выражает согласие и разрешает Исполнителю обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дата рождения, пол, место работы и должность, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты, включая сбор, систематизацию,

накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Заказчиком с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. Заказчик выражает согласие и разрешает Исполнителю обрабатывать персональные данные Заказчика, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Исполнителя.
4.8. Для публикации Исполнителем отзывов Заказчика об Исполнителе и оказываемых им услугах, акцептуя Оферту, Заказчик предоставляет Исполнителю на безвозмездной основе согласие на обнародование и дальнейшее использование текстового содержания отзывов, изображений Заказчика в фото-, видеоматериалах в целях размещения такого изображения на сайте Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя и любых иных целях, связанных с деятельностью Исполнителя и не противоречащих действующему законодательству.
4.9. Исполнитель имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Заказчиком. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к оказанию услуг. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности сотрудников Исполнителя, контроля качества оказания услуг, подтверждения факта Акцепта и исполнения настоящей Оферты.
4.10. Исполнитель имеет право на осуществление записи с камер видеонаблюдения, находящихся в груминг-салоне, в присутствии Заказчика.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов

5.1. Стоимость услуг Исполнителя указана на Сайте Исполнителя и непосредственно в груминг-салоне. Расчёт стоимости производится исходя из действующего прейскуранта услуг на момент оказания услуг. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на оказываемые услуги.
5.2. Оплата оказываемых по настоящему Договору услуг производится Заказчиком в рублях в размере 100%, единым платежом наличными в кассу, либо безналичной оплатой на расчетный счет Исполнителя.
5.3. Исполнитель вправе зафиксировать за Заказчиком возможность приобретения услуг, для чего Заказчик вносит Исполнителю предоплату в размере 50% от стоимости предполагаемой услуги. Указанный платеж учитывается при последующей оплате Заказчиком стоимости услуг Исполнителя, а в случае отмены Заявки менее чем за 24 часа до начала времени записи в груминг-салон, не возвращается, являясь штрафной неустойкой Заказчика за упущенную выгоду Исполнителя.
5.4. Исполнитель имеет право устанавливать скидки от стоимости оказываемых услуг и специальные предложения на услуги, которые действуют ограниченное время или иных условиях. Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на Сайте. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя

заключения с ним договора на специальных условиях. Во всех случаях стоимость услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком.
5.5. Факт оплаты Заказчиком выбранной услуги полностью или в части означает согласие последнего с её стоимостью, методикой оказания, используемыми материалами и средствами. Оплатой выбранной услуги в полном объеме Заказчик также подтверждает надлежащее качество оказанных услуг и их приёмку Заказчиком по качеству и объёму.

6. Общие условия

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты и действует до момента отзыва Оферты любой из Сторон.
6.2. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте в соответствии с действующим законодательством.
6.3. В случае возникновения спора Стороны предпримут все возможные способы по его урегулированию. При невозможности разрешения спора Стороны передают его на разрешение суда согласно действующему законодательству. Соблюдение претензионного порядка урегулирования споров является обязательным. Срок ответа на претензию – 10 (Десять) рабочих дней с момента ее получения второй Стороной.
Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты, указанный на интернет-сайте https://tezi.ru/grooming/ в разделе «Контакты».
6.4. Исполнитель не несет ответственность за имущество Заказчика и не отвечает за его сохранность, а также не несет ответственность за действия третьих лиц в отношении данного имущества, как в период оказания услуг, так и по их окончанию.
6.5. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Исполнителя и неотъемлемой частью оферты.
6.6. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на интернет-сайте https://tezi.ru/grooming/ являются собственностью Исполнителя и/или его поставщиков и производителей Товара.
6.7. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Юридическая информация

Фактический адрес г-салона	115419, Россия, г. Москва, ул. Серпуховский вал, 20 119192, Россия, г. Москва, ул. Винницкая, дом 8к4
Юридический адрес	121151, Россия, г. Москва, Кутузовский проспект 24-204
ИНН	773009375469
ОГРНИП	319774600620183
Расчетный счёт	40802810802860004734
Банк	АО "АЛЬФА-БАНК"
Корр. Счет Банка	30101810200000000593
БИК Банка	044525593